

# BILLING SPECIALIST

## DESCRIPCION DEL PUESTO

Reportando directamente al Head of Billing,

### Responsabilidades

- Aseguramiento de la facturación a clientes en los distintos sistemas facturadores.
- Ejecución de la facturación en tiempo y modo oportuno, conforme al calendario previsto.
- Interlocución con las áreas de B2C y B2B para la implantación y correcta facturación de nuevos productos y servicios, así como nuevos proyectos.
- Análisis de la facturación y de la evolución de los ingresos del negocio.
- Análisis y seguimiento de las incidencias de facturación y propuesta proactiva de soluciones que erradiquen sus causas raíces.
- Diseño y ejecución o supervisión del Pre-Bill Review.
- Velar por la calidad de la facturación a clientes, proponiendo medidas destinadas a evitar, o minimizar, las reclamaciones de clientes.
- Análisis, gestión y resolución de reclamaciones de facturación.
- Aseguramiento de la puesta al cobro de la facturación y generación de remesas bancarias.
- Elaboración de reportes periódicos de facturación.
- Coordinación con el Dpto de Contabilidad para el volcado contable de ingresos y cierre mensual.
- Suministro Inmediato de Información (SII) del IVA a la Agencia Tributaria.

### Perfil/ Requisitos

- Licenciado/Grado en Ciencias Económicas, Empresariales, ADE, Matemáticas, Estadística, Actuariales, Informática, etc.
- Experiencia mínima deseable de 4 años en Departamentos de Facturación o Revenue Assurance en operadores de telecomunicaciones.
- Se valorará experiencia en Departamentos de Facturación en empresas de energía, suministros o Seguros.
- Inglés fluido, hablado y escrito.
- Usuario avanzado de Excel y bases de datos.
- Metódico, preciso, detallista y orientado a la resolución de problemas.
- Habilidades de comunicación y relación para interactuar con múltiples partes interesadas.
- Valorable experiencia en telecomunicaciones.